



www.102pomyslina.pl

GRUPA PROJEKTOWA
www.102pomyslina.pl

+48 502 557 606
+48 501 288 899

Warunki zawarcia umowy OnLine Regulamin serwisu 102 Pomysły Na www.102pomyslina.pl

§1

Zapisy ogólne

1. Regulamin normuje zasady i warunki korzystania z usług sklepu i biura projektowego „102 Pomysły Na” *Karolina Małgorzata Płonka* zwanego dalej Serwisem, w tym w szczególności zasady i warunki zawierania umów, których przedmiotem są oferowane w Serwisie produkty zwane dalej ofertą handlową.
2. Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Zamówienia w sklepie internetowym można składać całą dobę, z tym zastrzeżeniem, że zamówienia złożone w dni ustawowo wolne od pracy będą realizowane od następnego dnia roboczego.
4. Serwis może być niedostępny podczas okresowej konserwacji oraz w razie jego awarii
5. Opracowania projektowe, których nie zawiera oferta Serwisu wymagają wyceny indywidualnej.
6. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronach Serwisu oraz sklepu w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
7. Regulamin zawsze dostępny jest jako załącznik do produktu publikowanego w Serwisie.

§2

Korzystanie z Serwisu

1. Za pośrednictwem Serwisu klient zwany dalej Użytkownikiem zawiera umowę dotyczącą realizacji wybranej pozycji z oferty handlowej po wcześniejszym zapoznaniu się z warunkami realizacji usługi.
2. Oferta Handlowa, która zamiennie może być nazywana Dzielę realizowana będzie przez podmiot prawny: „102 POMYSŁY NA” KAROLINA MAŁGORZATA PŁONKA, UL. ALEJA PAPIEŻA JANA PAWŁA II 18/2, 70-453 SZCZECIN, NIP 858-16-35-571

§3

Przyjmowanie zamówienia i proces realizacji

1. Warunkiem przyjęcia zamówienia i zawarcia umowy jest rejestracja w Serwisie z podaniem danych kontaktowych oraz dokonanie płatności za wybrany produkt oraz zapoznanie się z niniejszym regulaminem.
2. Użytkownik zawierając transakcję, dokonując płatności, akceptując Regulamin zleca indywidualne i natychmiastowe wykonanie Dzielę oraz przyjmuje do wiadomości, że utraci przysługujące mu prawo do odstąpienia od umowy z chwilą wykonania umowy.
3. Po dokonaniu zakupu Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia specjalnej Ankiety, która zostanie dostarczona na wskazany przez Użytkownika e-mail.
4. Użytkownik bierze odpowiedzialność za wszystkie dostarczone dane takie jak: wymiary pomieszczenia lub inne wskazane przez Konsultanta Serwisu.
5. Na podstawie przesłanych danych wykonane zostanie opracowanie zgodne z zakupionym wariantem. Dokładny opis składowych wariantu zawarty jest w opisie produktu.
6. Za błędnie wykonane pomiary Serwis jako wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Po przesłaniu zwrótnym wypełnionej ankiety Serwis kontaktuje się z użytkownikiem w ciągu maksymalnie trzech dni roboczych i rozpoczyna pracę nad wybranym produktem projektowym.
8. Użytkownik zobowiązany jest do przesyłania zwrótnie własnych uwag dotyczących przedstawionych propozycji w ciągu maksymalnie trzech dni roboczych. Forma - e-mail : biuro@102pomyslyna.pl.
9. Gotowe Dzielę Użytkownik otrzymuje w formie dokumentacji elektronicznej - PDF. Pliki z treścią umieszczane są na dysku wirtualnym i można je pobierać przez okres do 3 miesięcy.

§4

Płatności

1. Wszystkie płatności wykonywane są przelewem na rachunek Serwisu lub przy pomocy wtyczki internetowej w zakładce sklepu internetowego.
2. Przedstawiane w Serwisie ceny są brutto.
3. W celu otrzymania faktury VAT za świadczoną usługę Użytkownik powinien poinformować Serwis o chęci jej uzyskania oraz przesłać dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.
4. W przypadku realizacji projektów kompleksowych o wartości powyżej 6000,- PLN płatność może być podzielona na dwa etapy: etap pierwszy w formie zadatku, etap drugi to pozostała kwota ustalonej ceny płatna przed pobraniem projektu gotowego. W przypadku takiego rozliczenia Użytkownik powinien skontaktować się z Serwisem celem dokonania odpowiednich ustaleń
5. Istnieje możliwość indywidualnego zawierania umowy dla produktów o wartości powyżej 6000,- PLN oraz dla autorskich projektów indywidualnych.

§5

Współpraca

1. Współpraca z Użytkownikiem rozpoczyna się po ukończeniu procesu zamówienia opisanego w §3.
2. Wszelkie składowe opracowania Dzieła określa cennik i informacja produktowa każdorazowo zawarta w opisie danego produktu Oferty Handlowej.
3. Po wypełnieniu przez Użytkownika otrzymanej ankiety oraz formularza przypisany zostaje Projektant prowadzący, z którym użytkownik będzie dokonywał wszelkich ustaleń w zakresie wykupionej usługi.
4. Użytkownik jest zobowiązany udzielać odpowiedzi na pytania zadane przez projektanta w ciągu maksymalnie trzech dni roboczych, w formie elektronicznej e-mail na adres wskazany przez Serwis.
5. Ilość projektów, wizualizacji i poprawek przygotowanych przez projektanta jest zgodna z wykupionym wariantem, jakiegokolwiek inne elementy realizowane będą za dodatkową opłatą, którą określa przedstawiony na stronach Serwisu 102pomyslina.pl cennik.
6. Zatwierdzenie do realizacji przez Użytkownika przedstawionych przez Serwis koncepcji jednoznaczne jest z ich wykonaniem.

7. Protokół odbioru dzieła Bez Uwag Użytkownika strony wyznaczają na termin 7 dni roboczych od przekazania dzieła w sposób opisany pkt 9 §3.
8. Po wykonaniu wszelkich uwag Użytkownika Serwis może dokonywać w opracowaniu dalsze zmiany na życzenie Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że będą one odpłatne zgodnie z aktualną Ofertą Handlową dostępną na stronach Serwisu.
9. Serwis zapewnia, że dokumentacja projektowa będzie posiadała wszystkie niezbędne do realizacji elementy zgodne ze specyfikacją Oferty Handlowej. Zostanie wykonana w odpowiedniej skali oraz opatrzona dodatkowo niezbędnymi opisami uzupełniającymi.
10. Serwis gwarantuje wykonalność wykonanej dokumentacji.
11. Serwis nie ponosi kosztów wykonywania dodatkowych ekspertyz technicznych oraz uzupełnień dokumentacji techniczno-budowlanych wymaganej formalnie do implementacji projektu (projekt budowlany, ekspertyzy konstrukcyjne, zalecenia MKZ i inne wymagane ustawą).

§6

Prawa autorskie i projektowe

1. Klient nabywa prawa autorskie i majątkowe do Dzieła zakupionego w Serwisie do jednorazowego użycia.
2. Klient nie ma prawa do odsprzedaży dzieła, powielania, rozpowszechniania oraz udostępniania osobom i podmiotom trzecim.
3. Serwis jako Autor projektu mają prawo do publikowania, modyfikowania oraz używania dzieła do celów komercyjnych.

§7

Reklamacja

1. Reklamacje usług świadczonych przez Serwis oraz co do funkcjonowania Serwisu mogą być zgłaszane poprzez stronę 102pomyslina.pl w zakładce KONTAKT.
2. Jeżeli po otrzymaniu gotowego Dzieła klient zauważy w nim niezgodności z zawartą umową może złożyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania projektu drogą elektroniczną.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty ich wpłynięcia.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji decyduje Konsultant Serwisu.
5. W przypadku stwierdzenia braku lub błędu w dokumentacji Reklamacje mogą być rozwiązywane w jeden ze sposobów:

- Wprowadzenie poprawek do dokumentacji.
 - Dokonanie rewizji prac na miejscu ich przeprowadzania.
6. W przypadku przesłania przez klienta błędnych danych (np. pomiarów pomieszczenia) Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niezgodności projektu ze stanem faktycznym.

§8

Pozostałe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednio przepisy: prawa polskiego dotyczące m. Kodeksu cywilnego, prawa budowlanego oraz w sprawach procesowych przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.



Zespół 102 Pomysły Na

Informacje zawarte w powyższym Serwisie stanowią własność przedsiębiorstwa. w rozumieniu art.11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r.o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jakiegokolwiek przekazywanie lub wykorzystywanie tych informacji bez zgody firmy „102 Pomysły Na” Karolina Małgorzata Płonka jest bezprawne.